

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2018

1. PENGURUSAN ADUAN

BULAN	JUMLAH ADUAN					PIAGAM PELANGGAN	
	TERIMA	DALAM TINDAKAN	DALAM TINDAKAN (%)	SELESAI	SELESAI (%)	<= 14 HARI	> 14 HARI
OKTOBER	54	27	50	27	50	27	0

2. PERKHIDMATAN PERBANDARAN

BIL.	PERKARA	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL. LOKASI	MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN (%)
2.1	Kutipan Sampah - Pusat Perdagangan - Kawasan Perumahan	- Setiap Hari - 3 Kali Seminggu	150	150	100%
2.2	Pembersihan Longkang & Pemetongan Rumput - Kawasan Perdagangan - Kawasan Perumahan	- 2 Kali Sebulan - Sebulan Sekali	146	146	100%

Bil.	PERKARA	PIAGAM (HARI)	BILANGAN PERMOHONAN	SELESAI IKUT PIAGAM	PERATUS (%)
2.3	Kelulusan Lesen Perniagaan/Pengiklanan				
	2.1.1 Tidak berisiko	1	90	90	100
	2.1.2 Berisiko	2 - 30	-	-	-

BIL.	PERKARA	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	KEKERAPAN	MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN	PERATUSAN (%)
2.4	Aktiviti Bersama Komuniti (Gotong Royong, Promosi Kitar Semula Dan Anti Denggi)	Sebulan Sekali	3	Sebulan Sekali	100%

3.0 PERMOHONAN CADANGAN PEMBANGUNAN (OKTOBER 2018)

3.1 Permohonan Serentak (Unit Pusat Setempat)

Bil.	Jenis Permohonan	Bil. Permohonan	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai	Selesai Dalam Tempoh Piagam
3.1	Permohonan Serentak	7	3	4 (57%)	4 (57%)

3.2 Permohonan Kebenaran Merancang (Unit Pusat Setempat)

Bil.	Jenis Permohonan	Bil. Permohonan	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai	Selesai Dalam Tempoh Piagam
3.1	Permohonan Kebenaran Merancang	2	2	0 (0%)	0 (0%)

3.3 Permohonan Pelan Bangunan (Unit Pusat Setempat)

Bil.	Jenis Permohonan	Bil. Permohonan	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai	Selesai Dalam Tempoh Piagam
3.1	Permohonan Pelan Bangunan	0	0	0 (0%)	0 (0%)

3.4 Permohonan Pelan Kejuruteraan (Unit Pusat Setempat)

Bil.	Jenis Permohonan	Bil. Permohonan	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai	Selesai Dalam Tempoh Piagam
3.1	Permohonan Pelan Kejuruteraan	0	0	0 (0%)	0 (0%)

3.5 Permohonan Perakuan CCC (Rumah Sesebuah) – (Jab. Kejuruteraan)

Permohonan	Bilangan Permohonan CCC	Diperaku dalam tempoh 7 hari / Pengeluaran Surat Pematuhan CCC
Permohonan CCC Rumah Sesebuah	1	1 (100%)

3.6 Permohonan Perakuan CCC (Skim Pemajuan) (Unit Pusat Setempat)

Permohonan	Bilangan Permohonan CCC	Diperaku dalam tempoh 14 hari / Pengeluaran Surat Pematuhan CCC
Permohonan Lawatan CCC Skim Perumahan	2	2(100%)

3.7 Permohonan Kerja Korekan (Jab. Kejuruteraan)

Permohonan	Bilangan Permohonan	Lulus dalam tempoh 3-7 hari
Permohonan Kerja Korekan	1	1

4. PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

Bil.	PERKARA	PIAGAM (HARI)	BILANGAN PERMOHONAN	SELESAI IKUT PIAGAM	PERATUS (%)
4.1	Kelulusan Permohonan Sewaan Premis/Gerai/Pasar Awam	7	4	4	100
4.2	Kelulusan Permohonan Tukar Penama Bil Cukai Taksiran				
	4.2.1 Individu	1	30	30	100
	4.2.2 Pemaju	7	42	42	100

5. KELULUSAN PEMBAYARAN

5.1_Membuat Pembayaran kepada Kontraktor Pembekal

PERKARA	PIAGAM (HARI)	DAFTAR BIL	BIL KELULUSAN MENGIKUT PIAGAM	PERATUS (%)
5.1 Membuat Pembayaran kepada Kontraktor Pembekal (Peruntukan Majlis) <i>(setelah dokumen lengkap diterima)</i>	10	191	191	100

5.2 Memproses tuntutan bayaran kerja kontraktor

PERKARA	PIAGAM (HARI)	BIL PERMOHONAN	BIL KELULUSAN MENGIKUT PIAGAM	PERATUS (%)
5.2 Memproses tuntutan bayaran kerja kontraktor (Peruntukan MARRIS, Persekutuan & Negeri) (setelah dokumen lengkap diterima)	6	3	2	67

6. PENGELUARAN BIL

PERKARA	PIAGAM	BILANGAN BIL YANG DIKELUARKAN	MENGIKUT PIAGAM	PERATUS (%)
6.1 Cukai Taksiran ½ Tahun Pertama	Sebelum 15hb. Disember pada tahun sebelumnya	-	-	-
6.2 Cukai Taksiran ½ Tahun Kedua	Sebelum 15hb. Jun pada tahun semasa	-	-	-
6.3 Bil Sewaan Premis (Kedai/Gerai/Meja Pasar)	Pada 7hb. setiap bulan	1117	1117	100
6.4 Bil Air Sewaan Kedai/Gerai/Meja Pasar	Pada 10hb. setiap bulan	551	551	100

7. KELULUSAN SEWAAN

Bil	JENIS PERMOHONAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PERMOHONAN KELULUSAN	KELULUSAN BERDASARKAN PIAGAM	PERATUS PERMOHONAN
7	KELULUSAN SEWAAN				
	7.1 Dewan	3 Hari	1	1	100
	7.2 Peralatan	3 Hari	7	7	100
	7.3 Padang	3 Hari	5	5	100

8. PENGURUSAN TEMPAT LETAK KERETA

Bil.	PERKARA	PIAGAM (HARI)	BILANGAN PERMOHONAN	SELESAI IKUT PIAGAM	PERATUS (%)
8.1	Proses Permohonan Petak Khas	14	0	0	0